

ValpoSystems y la modernización del Servicio Nacional de Aduanas



partner
network

Select
Consulting
Partner

El gran desafío del SNA

El Servicio Nacional de Aduanas (SNA) es el responsable de resguardar los intereses de la Nación y apoyar el Comercio Exterior del país, mediante el uso eficiente e integrado de la fiscalización y facilitación de las operaciones de Comercio Internacional.

Dentro de estas operaciones, el SNA necesitaba implementar una arquitectura que pudiera contener una gran cantidad de peticiones enviadas por Sistema Integrado de Comercio Exterior (SICEX) que operativamente era imposible de procesar.

Como solución logramos soportar este proceso con los servicios ofrecidos por AWS, de tal forma que pudiera recibir, leer y guardar la información requerida por el SNA de forma eficiente.

Los beneficios buscados consideraban procesar de forma ordenada dichas peticiones, optimizando el tiempo de análisis y de respuesta del organismo. Adicionalmente se permitió que en cada auditoría correspondiente, se dispusiera de la información requerida de los archivos generados a partir de las consultas realizadas, ahorrando costos y produciendo eficiencia operativa como también trazabilidad de los datos.

La industria de SNA en Chile

El Servicio Nacional de Aduanas es un servicio público chileno, que ejerce la función aduanera. Es un organismo de administración autónoma. Entre sus principales funciones está la vigilancia y fiscalización del paso de mercancías por las costas, fronteras y aeropuertos del país y la intervención en el tráfico comercial para la recaudación de los impuestos aplicados a la importación y exportación.

En busca de la transformación

El principal desafío fue promover una modernización de la infraestructura presente en el SNA con miras a realizar la migración de servicios a la nube.

Fue así como la necesidad de integrar nuevas tecnologías TI tomaba fuerzas cuando se proponía ganar flexibilidad y agilidad en pos de alinear las demandas comerciales y operativas que no lograban atender.

Existieron factores determinantes al momento de abordar la solución, ya que, de no ser considerados, el SNA podría incumplir con su función primordial del negocio en la importación y exportación de existencias. Esto sin considerar impactos medioambientales y legales que se originaban en caso de incumplimiento.

SNA



El Servicio Nacional de Aduanas (abreviado, SNA) es un servicio público chileno, que ejerce la función aduanera.

Entre sus principales funciones está la vigilancia y fiscalización del paso de mercancías por las costas, fronteras y aeropuertos del país, la intervención en el tráfico comercial para la recaudación de los impuestos aplicados a la importación y exportación. Es una de las tres unidades que operan en las fronteras chilenas, además del Departamento de Extranjería y Policía Internacional de la Policía de Investigaciones de Chile (PDI), que realiza el control migratorio, y el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), que realiza el control fitosanitario.

Por qué trabajar con AWS?

La elección de los servicios de Amazon Web Services se realizó por su enfoque transversal. Desde los partner hasta los clientes son acompañados de forma integral en el viaje hacia la transformación de sus procesos a la nube, de manera informada, transparente y muy amigable.

La experiencia del equipo de ValpoSystems fue determinante. Fuimos contactados a través del Catálogo de partners de AWS para participar de una licitación pública, en la cual cumplíamos con todas las exigencias legales y calificaciones necesarias para poder brindar un servicio que cumpliera con todos los estándares de calidad y diera solución a la problemática del cliente.

La solución se abordó mediante los servicios AWS Lambda, S3, Athena, Glue, DynamoDB, API Gateway y SQS.

ValpoSystems se compromete con sus clientes

Los años de experiencia, especialización y certificaciones de ValpoSystems fueron los factores claves para que SNA nos eligiera para este servicio.

Consultoría y asesoría son las características que predominan en nuestra gestión.

Hemos adaptado nuestra forma de trabajo a través de una venta consultiva y resolviendo desafíos de integración incluyendo pruebas gratuitas como los servicios PoC.

La alianza continúa

Se han mantenido las relaciones con el cliente para el soporte del servicio y el desarrollo e implementaciones relacionadas.

Esperamos seguir creciendo juntos por muchos años más...

Quienes somos

- En ValpoSystems somos Parter Select de AWS.
- Pertenecemos al Public Sector Program.
- Somos Consulting Partner.

Tenemos más de 10 años de experiencia ofreciendo soluciones informáticas de calidad para optimizar costos y mejorar procesos.

Somos Partner Select de AWS y especialistas en implementar soluciones en la Nube.

¡Te ayudamos a transformar tu negocio e innovar, contáctanos!

